

## 中信集团与百度战略合作 银行与百度联合发起设立直销银行发布



## 百信银行科技创新 引领AI时代金融服务新篇章

由中信银行和百度战略投资的百信银行，承载了新时代下传统银行业向互联网转型发展的示范标杆作用，创新探索也成为了百信银行未来发展的重要使命。

作为一家具有互联网基因的银行，数据是百信银行最重要的战略资产和资源。通过B+B（商业+银行）、线上+线下（O+O）的发展模式，百信银行在为客户提供产品和服务过程中累积了大量数据，从而建立起数据即服务（Data-as-a-Service, Daas）的运营体系，与数据相关的任何服务都能够集中整合处理，然后提供针对用户的数据服务。

百信银行的基础设施是私有云，这一基础已经顺利通过了监管验收。百信银行的39个业务系统都实现了分布式改造，且初步形成了互联网比较推崇的微服务治理框架，在大数据方面也充分利用开源技术自研流式计算平台，对业务风险进行实时监控，并在策略干预上发挥着很大的作用。目前，百信银行在人工智能方面的应用首先将会以智能客服和语音交互功能进行落地，未来还将提供更多服务。